

Dialogisk kommunikasjon

i team som arbeider med utviklingshemmede



Tor Arne Veie og A. Mette Waagsbø,
Habiliteringstjenesten for voksne, St. Olavs hospital

BAKGRUNN

Henning Bang:

”Effektivitet i lederteam – hva er det, og hvilke faktorer påvirker det?”

(Tidskrift for Norsk psykologforening, vol 45, nr 3, 2008)

DIALOG – SAKSKONFLIKT – RELASJONSKONFLIKT –
TEAMEFFEKTIVITET – GRUPPEFØLELSE –
ARBEIDSTILFREDSHET

Vårt prosjekt:

- 1) Sammenhengen mellom dialog og konflikter
- 2) Sammenhengen mellom dialog og teameffektivitet

OMSORGSTEAM - replikasjonsstudie

Gruppe ansatte i kommunen med felles fokus (pasient/bruker) for mål, metoder og evalueringer



Teamets arbeidsverktøy = kommunikasjon

TEMPERATUREN I OMSORGSTEAM



"IDEALTEMPERATUR"



INTERVENSJON

- hvordan bygge dialogkompetanse?

1. Teoretisk undervisning
2. Praktiske øvelser

Riktig "diagnose" på teamet = debattpreget og polarisert kommunikasjon

Felles forståelse for behovet for en annen samarbeidsform

Argumentering	Sterk	TVINGER ØVER PRESS	SAMARBEIDER LÆRER
	Svak	TREKKER SEG HOLDER TILBAKE	DEMPER TILPASSER SEG
		Liten	Stor
		Undersøkelse	

Motto:
Klare meninger –
rett nakke



DIALOG

1. Å tro at du kan lære noe av andre
2. Å vise uenighet på en respektfull måte
3. Å utforske andres synspunkter
4. Å bygge videre på andres synspunkter

Hovedfokus:

de *holdningsmessige* aspektene ved dialogkompetanse

SUSPENSJON



PRAKSIS – øvelser

Hovedhensikt:

Metaperspektivering – refleksjon over egen og andres kommunikasjon



1. Gruppeøvelser – "bundne" tema
2. Gruppeøvelser – "frie" tema

Tro at du kan lære av andre

Vis uenighet på en respektfull måte



Utforsk andres synspunkter

Bygg videre på det andre har sagt